

1. Заявление о заключении договора энергоснабжения (купли - продажи (поставки) электрической энергии), содержащее следующую информацию:

- а) фамилия, имя, отчество, дата рождения; б) реквизиты документа, удостоверяющего личность; в) почтовый адрес; г) контактный телефон заявителя;
- д) адрес помещения в многоквартирном доме или жилого дома (домовладения), в отношении которого будет заключаться договор с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений; е) количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении; ж) реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии); з) срок действия договора; и) сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки.

В случае отсутствия индивидуального прибора учета в заявлении дополнительно указываются:

- а) сведения о назначении потребления электрической энергии, при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т. д.); б) виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии); в) площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками; г) мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов.

2. Копия паспорта гражданина Российской Федерации;

3. Копии документов, подтверждающих право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом): свидетельство на право собственности на жилой объект, на который подается электрическая энергия, или иной документ, дающий право проживания на данной площади, или разрешение на строительство.

4. Копии документов, подтверждающих сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки (при наличии у заявителя);

5. Копия акта разграничения балансовой принадлежности электросетей, однолинейная схема электроснабжения с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства.\*

6. Копия акта технологического присоединения (для вновь вводимых электростановок) (тех. условия).\*

\* - Для частных домовладений.

# Памятка абонента ПАО «Волгоградэнергобыт»



Как передать показания приборов учета (23-25 числа месяца?)

1. В личном кабинете на сайте компании <http://energosale34.ru>.

2. Вписав в поле «новые для расчёта» в квитанции на оплату. (Если показания снимаются Вами ранее указанной датой, необходимо рассчитать показания на 26 число текущего месяца).

3. Отправив SMS (Билайн – 8553; другие операторы – +79037672070).

4. По электронной почте на адрес [rokazania@energosale.ru](mailto:rokazania@energosale.ru), указав в теме (subject) письма «Показания».

5. Через оператора Контакт-центра по короткому номеру 13-99 (для мобильной связи - 96-07-03). Вне рабочего времени запись производится на автоответчик).

Формат SMS-сообщений и электронных писем (через пробел по порядку):

1) номер лицевого счета (с указанием всех дефисов); 2) показания.

Например: 11-374-74 5689 или 9090298 8746.

Порядок указания показаний двухтарифного (или трёхтарифного) прибора учета: «день», «ночь», («полупик»). Например: 9090298 98234 7476 (или 9090298 98234 7476 665).



Как связаться и задать вопрос?

1. Обратившись в абонентские участки по месту жительства (адреса и телефоны указаны на внутренней стороне квитанции, а также на сайте компании в подразделе «Физические лица > Адреса и контактные телефоны бытовых участков»).

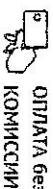
2. Режим работы абонентских участков: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 15:45 (без перерыва на обед).

3. На сайте компании в личном кабинете в разделе «Задать вопрос».

4. По телефону: через оператора Контакт-центра (по короткому номеру – 13-99, для мобильной связи – 96-07-03). Режим работы операторов:

понеделник-четверг - 8:00 - 17:00, пятница - 8:00 - 15:45 (без перерыва на обед).

5. По электронной почте: [contact@energosale.ru](mailto:contact@energosale.ru).



Как оплатить электроэнергию без комиссии

1. Банковской картой в личном кабинете на сайте компании <http://energosale34.ru>.

2. Наличными или картой в абонентских участках ПАО «Волгоградэнергобыт».

3. Наличными в пунктах оплаты, терминалах, банкоматах агентов по приему платежей (банки, Интима-сервис (телефон), система QIWI, салоны связи и др.).\*

4. С помощью Интернет-кошельков платежных систем.\*

\* Актуальный список агентов по оплате и платежных систем, принимающих оплату электроэнергии в пользу ПАО «Волгоградэнергобыт» без комиссии, размещен на сайте компании в подразделе «Физические лица > Способы оплаты».